

# AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB WWW.CTACORREDORIA.COM

#### I. INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento con el deber de información dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI-CE) de 11 de julio, se facilitan a continuación los siguientes datos de información general de este sitio web:

La titularidad de este sitio web, WWW.CTACORREDORIA.COM, (en adelante, Sitio Web) la ostenta: Corredoria D'Assegurances CTA S.L., provista de NIF: B61324646 e inscrita en Calle CA A'Alegre de Dalt, 22, PTA. A, y cuyos datos de contacto son:

#### Dirección:

CL. PROVIDENCIA, 103, LOCAL 3 - 08024 - BARCELONA

Teléfono de contacto: 93 212 12 99

Email de contacto: ATENCIONCLIENTE@CTACORREDORIA.COM

#### II. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

El objeto de las condiciones: El Sitio Web

El objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, Condiciones) es regular el acceso y la utilización del Sitio Web. A los efectos de las presentes Condiciones se entenderá como Sitio Web: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, Contenidos) y todos aquellos servicios o recursos en línea que en su caso ofrezca a los Usuarios (en adelante, Servicios).

CTA CORREDORIA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento CTA CORREDORIA pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el accesoa los mismos.

El acceso al Sitio Web por el Usuario tiene carácter libre y, por regla general, es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hubiere contratado el Usuario.

La utilización de alguno de los Contenidos o Servicios del Sitio Web podrá hacerse mediante la suscripción o registro previo del Usuario.

#### El Usuario

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, así como por los espacios habilitados para interactuar entre los Usuarios, y el Usuario y CTA CORREDORIA, como los comentarios y/o espacios de blogging, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al Usuario leerlas cada vez que visite el Sitio Web.

El Sitio Web de CTA CORREDORIA proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El Usuario asume su responsabilidad para realizar un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Un uso de la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por CTA CORREDORIA sin que sea contrario a lo dispuesto por las presentes Condiciones, la Ley, la moral o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del Sitio Web.
- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el Usuario en los formularios extendidos por CTA CORREDORIA para el acceso a ciertos Contenidos o Servicios ofrecidos por el Sitio Web. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a CTA CORREDORIA acerca de cualquierhecho que permita el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, pero no sólo, el robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

CTA CORREDORIA se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, spamming, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, CTA CORREDORIA no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de comentarios u otras herramientas de blogging o de participación que pueda haber.

El mero acceso a este Sitio Web no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre CTA CORREDORIA y el Usuario.

El Usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones. Por lo tanto, este Sitio Web de CTA CORREDORIA no se dirige a menores de edad. CTA CORREDORIA declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. CTA CORREDORIA no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el Usuario reside o tiene su domiciliado en otro lugar y decide acceder y/o navegar en el Sitio Web lo hará bajo su propia responsabilidad, deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo CTA CORREDORIA responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

# III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB: EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

CTA CORREDORIA no garantiza la continuidad, disponibilidad y utilidad del Sitio Web, ni de los Contenidos o Servicios. CTA CORREDORIA hará todo lo posible por el buen funcionamiento del Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza ni garantizaque el acceso a este Sitio Web no vaya a ser ininterrumpido o que esté libre de error.

Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio Web, esté libre de error o cause un daño al sistema informático (software y hardware) del Usuario. En ningún caso CTA CORREDORIA será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso, navegación y el uso del Sitio Web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducciónde virus.

CTA CORREDORIA tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este Sitio Web. En particular, no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta odefecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir.

#### IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Respetando lo establecido en la legislación vigente, CTA CORREDORIA se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

Leyes que incorpora esta política de privacidad

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

#### Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en CTA CORREDORIA es: DENOMINACIONTITULAR, provista de NIF: B61324646 e inscrita en: REGISTRO con los siguientes datos registrales: DATOSREGISTRALES, cuyo representante es: REPRESENTANTELEGAL (en adelante, también Responsable del tratamiento). Sus datos de contacto son los siguientes:

#### Dirección:

CL. PROVIDENCIA, 103, LOCAL 3 - 08024 - BARCELONA

Teléfono de contacto: 93 212 12 99

Email de contacto: ATENCIONCLIENTE@CTACORREDORIA.COM

#### Registro de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo establecido en el RGPD y la LOPD-GDD, le informamos que los datos personales recabados por CTA CORREDORIA mediante los formularios extendidos en sus páginas quedarán incorporados y serán tratados en nuestroficheros con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre CTA CORREDORIA y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo. Asimismo, de conformidad con lo previsto en el RGPD y la LOPD-GDD, salvo que sea de aplicación la excepción prevista en el artículo 30.5 del RGPD, se mantiene un registro de actividades de tratamiento que especifica, según sus finalidades, las actividades de tratamiento llevadas a cabo y las demás circunstancias establecidas en el RGPD.

### Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD:

 Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.

- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

### Categorías de datos personales

Las categorías de datos que se tratan en CTA CORREDORIA son únicamente datos identificativos. En ningún caso, se tratan categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9 del RGPD.

# Base legal para el tratamiento de los datos personales

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento. CTA CORREDORIA se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso del Sitio Web.

En las ocasiones en las que el Usuario deba o pueda facilitar sus datos a través de formularios para realizar consultas, solicitar información o por motivos relacionados con el contenido del Sitio Web, se le informará en caso de que la cumplimentación de alguno de ellos sea obligatoria debido a que los mismos sean imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

### Fines del tratamiento a que se destinan los datos personales

Los datos personales son recabados y gestionados por CTA CORREDORIA con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el Sitio Web y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este último rellene o para atender una solicitud o consulta.

Igualmente, los datos podrán ser utilizados con una finalidad comercial de personalización, operativa y estadística, y actividades propias del objeto social de CTA CORREDORIA, así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el Contenido ofertado al Usuario, así como mejorar la calidad, funcionamiento y navegación por el Sitio Web.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del fin o fines específicos del tratamiento a que se destinarán los datos personales; es decir, del uso o usos que se dará a la información recopilada.

### Períodos de retención de los datos personales

Los datos personales solo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el siguiente plazo: 10 años, o hasta que el Usuario solicite su supresión.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando eso no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

#### Destinatarios de los datos personales

Los datos personales del Usuario serán compartidos con los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios: CTA CORREDORIA se reserva el derecho de compartir los datos con aplicaciones de tercero con el fin de registrar y monitorizar estadísticas y resultados, de compartir los datos con trabajadores de la propia empresa y de empresas de terceros.

En caso de que el Responsable del tratamiento tenga la intención de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional, en el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del tercer país u organización internacional al cual se tiene la intención de transferir los datos, así como de la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión.

#### Datos personales de menores de edad

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 13 del RDLOPD, solo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por CTA CORREDORIA. Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

#### Secreto y seguridad de los datos personales

CTA CORREDORIA se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evitela destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Sin embargo, debido a que CTA CORREDORIA no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo

establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

#### Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

El Usuario tiene sobre CTA CORREDORIA y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD:

- Derecho de acceso: Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si CTA CORREDORIA está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que CTA CORREDORIA haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho de rectificación: Es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- Derecho de supresión ("el derecho al olvido"): Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.
- Derecho a la limitación del tratamiento: Es el derecho del Usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos: En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato

estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.

- Derecho de oposición: Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de CTA CORREDORIA.
- Derecho a no ser a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles: Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezcalo contrario.

Así pues, el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida al Responsable del tratamiento con la referencia "RGPD-WWW.CTACORREDORIA.COM", especificando:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida, por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

Dirección postal:

CL. PROVIDENCIA, 103, LOCAL 3 - 08024 - BARCELONA Correo electrónico: ATENCIONCLIENTE@CTACORREDORIA.COM

#### Enlaces a sitios web de terceros

El Sitio Web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de CTA CORREDORIA, y que por tanto no son operados por CTA CORREDORIA. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

### Reclamaciones ante la autoridad de control

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la

autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (http://www.agpd.es).

# Aceptación y cambios en esta política de privacidad

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

CTA CORREDORIA se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 17 de abril 2020 para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD).

#### Política de Privacidad Redes Sociales

En relación a los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU, de acuerdo con la RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Derecho de Acceso: Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho de Rectificación: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- Derecho a la Limitación de tratamiento: Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- Derecho de Supresión: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.

#### V. POLÍTICA DE COOKIES

Debe tenerse en cuenta que, la utilización de las cookies en los equipos terminales de los usuarios tiene implicaciones relevantes en relación con la protección de datos. Y es que, mediante la utilización de cookies las entidades obtienen datos relacionados con los usuarios que posteriormente podrán ser utilizados. Es por ello, que se determina la necesidad de informar al usuario de la utilización de cookies para que conozcan el tratamiento de datos llevado a cabo.

CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU debe realizar un análisis exhaustivo de las Cookies que, a través de su página web, pueden ser instaladas en los dispositivos informáticos de los usuarios. Conocida la finalidad de las mismas, CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU debe cumplir con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), la normativa en materia de protección de datos y con las recomendaciones que la Agencia Española de Protección de Datos ha publicado en su Guía sobre el uso de Cookies.

Es necesario determinar que, quedan exceptuadas de la presente política las cookies utilizadas para las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Es importante decir que, CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU podrá utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización.

La información relativa a las cookies debe mostrarse siguiendo los siguientes requisitos:

- La información o la comunicación debe ser concisa, transparente e inteligible.
- Se ha de utilizar un lenguaje claro y sencillo, evitando el uso de frases que induzcan a confusión o desvirtúen la claridad del mensaje.
- La información ha de ser de fácil acceso.

Se recomienda el uso de avisos de privacidad por niveles, es decir, que contengan la información en capas, de modo que se permita al usuario ir a aquellos aspectos del aviso que sean de mayor interés para él, evitando así la fatiga informativa, y ello sin perjuicio de que la totalidad de la información se encuentre disponible en un único lugar o en un documento completo al que se pueda acceder fácilmente si el interesado desea consultarlo en su totalidad.

CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU realizará de forma periódica la revisión de los posibles cambios que pudieran producirse en la gestión y uso de cookies con la finalidad de actualizar la información mostrada a los usuarios relativa a las cookies. La información sobre las cookies facilitada en el momento de solicitar el consentimiento debe ser suficientemente completa para permitir a los usuarios entender sus finalidades y el uso que se les dará.

En la información previa se deberá incluir la siguiente información:

- Identificación del responsable del sitio web.
- Identificación de las finalidades de las cookies que se utilizarán.
- Información sobre si las cookies son propias o de terceros.
- Información genérica sobre el tipo de datos que se van a tratar en caso de que se elaboren perfiles.
- Modo en el que el usuario puede aceptar, configurar y rechazar la utilización de cookies.
- Un enlace claramente visible dirigido a la información complementaria y más detallada (política de cookies).

Esta información se facilitará antes del uso de las cookies a través de un formato que sea visible para el usuario y que deberá mantenerse hasta que el usuario preste el consentimiento o lo rechace.

Será necesario que la información de la primera capa se complete con un sistema o panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular.

En este sentido, a continuación le facilitamos aquella información que CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU debe escoger e insertar en su página web, dependiendo de las Cookies que disponga, mediante una barra de encabezamiento o una ventana emergente:

Utilización de cookies propias técnicas

| Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información o sus datos de carácter personal sin su consentimiento.  | con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU.                            |  |  |  |  |
| ACEPTAR  | MÁS INFO   |  |  |  |
| Utilización de cookies propias y de terceros técnicas  |  |  |  |  |
| Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento. |  |  |  |  |
| Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitajenas a CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU.  | ios web de terceros con políticas de privacidad  |  |  |  |
| ACEPTAR  | MÁS INFO   |  |  |  |

Al pulsar **MÁS INFO**, se deberá dirigir al usuario al apartado 2. *Política de cookies* y no deberá existir un panel de configuración, ya que estas se instalarán para el correcto funcionamiento de la página.

# Utilización de cookies propias y de publicidad comportamental

| Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de obtener más información y configurar sus preferencias <u>AQUÍ</u> .  |                              |                              |                       |
|---|------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Necesarias por motivos técnicos   |                              | Publicidad                   |                       |
| ACEPTAR TODO  | )                            | RECHAZAR TODO                |                       |
|   | GUARDAR CONFIGURAC           | IÓN                          |                       |
|   |                              |                              |                       |
|   | ropias, terceros y de pub    | -                            |                       |
| Este sitio web utiliza Cookies propia servicios y mostrarle publicidad rela hábitos de navegación. El usuario de AQUI.  | acionada con sus preferencia | as, en base a un perfil elab | orado a partir de sus |
| Necesarias por motivos técnicos   |                              | Publicidad                   |                       |
| ACEPTAR TODO  | )                            | RECHAZAR TODO                |                       |
|   | GUARDAR CONFIGURAC           | IÓN                          |                       |
| Utilización de cookies propias, terceros, publicidad y análisis  Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de obtener más información y configurar sus preferencias AQUÍ. |                              |                              |                       |
| Necesarias por motivos técnicos   | Ø                            | Publicidad                   |                       |
| Análisis  |                              |                              |                       |
| ACEPTAR TODO  | )                            | RECHAZAR TODO                |                       |
|   | GUARDAR CONFIGURAC           | IÓN                          |                       |

Utilización de cookies propias, terceros, técnicas y de análisis

| Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y así como el análisis de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar sus preferencias <u>AQUI</u> . |               |  |  |
|--|---------------|--|--|
| Necesarias por motivos técnicos ☑  | Análisis      |  |  |
| ACEPTAR TODO   | RECHAZAR TODO |  |  |
| GUARDAR CONFIGURACIÓN  |               |  |  |

Utilización de cookies propias, terceros, técnicas y de análisis

| Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y así como el análisis de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar sus preferencias <u>AQUI</u> . |                  |                     |               |  |
|--|------------------|---------------------|---------------|--|
| Necesarias por m   | notivos técnicos |                     | Análisis      |  |
|  | ACEPTAR TO       | 00                  | RECHAZAR TODO |  |
|  |                  | GUARDAR CONFIGURACI | ÓN            |  |

Cuando se pulse Configuración personalizada o <u>AQUÍ</u>, se deberá insertar un link que se dirija a un panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular:

CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar sus preferencias en referencia a la instalación de cookies:

| Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:   |         |          |  |  |
|---|---------|----------|--|--|
| Técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.   | Aceptar | Rechazar |  |  |
| <ul> <li>Publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.</li> </ul> |         |          |  |  |
| ACEPTAR TODO RECHAZAR TODO  |         |          |  |  |
| GUARDAR CONFIGURACIÓN   |         |          |  |  |

Utilización de cookies propias de análisis o utilización de cookies propias y de terceros de análisis

| Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:   |             |          |
|---|-------------|----------|
| <ul> <li>Técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a<br/>través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización<br/>de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.</li> </ul> | Aceptar     | Rechazar |
| <ul> <li>Analíticas: son aquellas que permiten al responsable de las<br/>mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los<br/>usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.</li> </ul>                 | Aceptar     | Rechazar |
| ACEPTAR TODO R GUARDAR CONFIGURACIÓN  | ECHAZAR TOI | DO       |

| Puede   | nabilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:  |         |          |  |
|---|--|---------|----------|--|
| •   | <b>Técnicas</b> : son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.                      | Acentar | Rechazar |  |
| •   | <ul> <li>Analíticas: son aquellas que permiten al responsable de las<br/>mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los Aceptar Rechazar<br/>usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.</li> </ul> |         |          |  |
| <ul> <li>Publicidad comportamental: son aquellas que almacenan<br/>información del comportamiento de los usuarios obtenida a<br/>través de la observación continuada de sus hábitos de<br/>navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para<br/>mostrar publicidad en función del mismo.</li> </ul> |  |         | Rechazar |  |
|   | ACEPTAR TODO RECHAZAR TODO  GUARDAR CONFIGURACIÓN  |         |          |  |

Al pulsar "ACEPTAR TODO" se aceptará la instalación de todas las cookies y al pulsar "RECHAZAR TODO" se rechazarán todas las cookies.

Al pulsar "GUARDAR CONFIGURACIÓN", se guardará la selección de cookies que el usuario haya realizado. Si no se ha seleccionado ninguna opción, pulsar este botón equivaldrá a rechazar todas las cookies.

Por último, recuerde que debe actualizar la tabla del documento Política de cookies, indicando las Cookies que su página web instala con la navegación por parte del usuario.

CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU deberá facilitar a los usuarios información clara y completa sobre la utilización de cookies y, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos.

En la política de cookies se deberá facilitar al usuario la siguiente información:

- Definición y función genérica de las cookies.
- Información sobre el tipo de cookies que se utilizan y su finalidad.
- Identificación de quien utiliza las cookies.
- Información sobre la forma de aceptar, denegar o revocar el consentimiento para el uso de cookies.
- En su caso, información sobre las transferencias de datos a terceros países realizadas por el editor.
- En caso de que sea oportuno, informar sobre la elaboración de perfiles.
- Periodo de conservación de los datos personales o criterios utilizados para determinar el plazo de conservación.

A continuación, CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU, establece la política de cookies la cual deberá estar accesible para los usuarios de la página web:

Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, CORREDORIA D'ASSEGURANÇES CTA SLU debe cumplir con la obligación de informar sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole al Usuario la navegación y usabilidad de nuestra web.

El usuario puede modificar la configuración personalizada AQUÍ.

La información que le proporcionamos a continuación le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

| TIPOS DE COOKIES  |                            |  |  |
|---|----------------------------|--|--|
| SEGÚN LA ENTIDAD QUE  | COOKIES PROPIAS            | Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario   |  |
| LAS GESTIONE  | COOKIES DE TERCERO         | Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.   |  |
| SEGÚN EL PLAZO DE<br>TIEMPO QUE<br>PERMANEZCAN<br>ACTIVADAS | COOKIES DE SESIÓN          | Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión |  |
| ACHVADAS  | COOKIES PERSISTENTES       | Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.   |  |
| ,   | COOKIES TÉCNICAS           | Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan   |  |
| SEGÚN SU FINALIDAD  | COOKIES DE PERSONALIZACIÓN | Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).   |  |
|   | COOKIES DE ANÁLISIS        | Son aquellas que permiten al responsable de<br>estas el seguimiento y análisis del comportamiento<br>de los usuarios de los sitios web a los que están   |  |

|   | vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La informacion recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en tuncion del analisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. |
|---|---|
| COOKIES PUBLICITARIAS                   | Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, segun el contenido de la propia web.  |
| COOKIES DE PUBLICIDAD<br>COMPORTAMENTAL | Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a traves de la observacion continuada de sus habitos de navegacion, lo que permite desarrollar un pertil especifico para mostrar publicidad en funcion del mismo.  |

Téngase en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

A continuación, le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá modificar la configuración de su navegador sobre el uso de cookies:

 $\textbf{Firefox:} \quad \underline{\textit{http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we} \\$ 

Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647

Internet Explorer: <a href="http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-">http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-</a>

cookies#ie=ie- 10

Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-

microsoft- edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09 **Safari**: https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es\_ES

# **VI. POLÍTICA DE ENLACES**

Se informa que el Sitio Web de CTA CORREDORIA pone o puede poner a disposición de los Usuarios medios de enlace (como, entre otros, links, banners, botones), directorios y motores de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros.

La instalación de estos enlaces, directorios y motores de búsqueda en el Sitio Web tiene por objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en Internet, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para la visita de los mismos.

CTA CORREDORIA no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y/o servicios disponibles en dichos sitios enlazados.

Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

CTA CORREDORIA en ningún caso revisará o controlará el contenido de otros sitios web, así como tampoco aprueba, examina ni hace propios los productos y servicios, contenidos, archivos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados.

CTA CORREDORIA no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que

pudieran producirse por el acceso, uso, calidad o licitud de los contenidos, comunicaciones, opiniones, productos y servicios de los sitios web no gestionados por CTA CORREDORIA y que sean enlazados en este Sitio Web.

El Usuario o tercero que realice un hipervínculo desde una página web de otro, distinto, sitio web al Sitio Web de CTA CORREDORIA deberá saber que:

No se permite la reproducción —total o parcialmente— de ninguno de los Contenidos y/o Servicios del Sitio Web sin autorización expresa de CTA CORREDORIA.

No se permite tampoco ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre el Sitio Web de CTA CORREDORIA, ni sobre los Contenidos y/o Servicios del mismo.

A excepción del hipervínculo, el sitio web en el que se establezca dicho hiperenlace no contendrá ningún elemento, de este Sitio Web, protegido como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, salvo autorización expresa de CTA CORREDORIA.

El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre CTA CORREDORIA y el titular del sitio web desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de CTA CORREDORIA de los contenidos, servicios y/o actividades ofrecidos en dicho sitio web, y viceversa.

#### VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

CTA CORREDORIA por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo y no exhaustivo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.). Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, comolos tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de CTA CORREDORIA.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de CTA CORREDORIA. Podrá visualizar los elementos del Sitio Web o incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, exclusivamente, para su uso personal. El Usuario, sin embargo, no podrá suprimir, alterar, o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el Sitio Web.

En caso de que el Usuario o tercero considere que cualquiera de los Contenidos del Sitio Web suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a CTA CORREDORIA a través de los datos de contacto del apartado de INFORMACIÓN GENERAL de este Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso.

# VIII. ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

CTA CORREDORIA se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web y Contenidos, o por el incumplimiento de las presentes Condiciones.

La relación entre el Usuario y CTA CORREDORIA se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de estas Condiciones las partes someterán sus conflictos a la jurisdicción ordinaria sometiéndose a los jueces y tribunales que correspondan conforme a derecho.

Ultima modificación: Enero 2024